

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 596 с углубленным изучением
французского языка Приморского района Санкт-Петербурга**

ПРИКАЗ

от 22.01.2025

№ 9-ОД

**О назначении ответственного за
работу на Платформе обратной
связи (ПОС) Единого портала
государственных и
муниципальных услуг.**

В соответствии с федеральным законом № 480-ФЗ от 4 августа 2023 года «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях повышения качества взаимодействия граждан с ГБОУ школой № 596 и должностными лицами учреждения:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным по отработке сообщений граждан на базе платформы обратной связи (ПОС), поступающих в ГБОУ школу № 596 Приморского района посредством федеральной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» **инженера Савина Н.М.**

2. Ответственному лицу организовать работу по рассмотрению сообщений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС), в том числе по координации сообщений, согласованию, утверждению и своевременному размещению ответов на сообщения исходя из сроков рассмотрения, указанных на платформе обратной связи (ПОС).

3. Работу с сообщениями осуществлять в порядке и сроки, определенные Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 г. 1802.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте школы

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Директор школы

Н.В.Шоина